

Kundeninformation Ausfallgebühr



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Wir halten täglich Arbeitszeit unserer Friseurinnen und Kosmetikerinnen vor, um zusätzlich zum Stammkundengeschäft auch kurzzeitige Terminwünsche erfüllen zu können.

Eine Absage zu einem vereinbarten Termin sollte immer rechtzeitig erfolgen und eher eine Ausnahme bleiben. Ihre Friseurin oder Kosmetikerin sollte die Möglichkeit bekommen, den Leistungsausfall durch eigene Initiativen auszugleichen. Dies ist aber oft kurzfristig nicht möglich.

Nicht rechtzeitig abgesagte Termine, mindestens 48 Stunden vor Behandlungsbeginn oder unentschuldigt nicht wahrgenommene Termine verursachen der Fachkraft Leistungs- und Lohnausfall und dem Unternehmen einen Schaden in Höhe der zeitanteiligen fixen Kosten und des Lohnes der Mitarbeiterin.

Theaterkarten und Hotelübernachtungen müssen bei Nichtteilnahme ebenso trotzdem bezahlt werden, wie die Ausfallgebühren bei der Physiotherapie.

Daher werden wir ab dem 01.12.2017 diese Kosten auch in Rechnung stellen. Die gesetzliche Grundlage ist §615 (BGB). Das Bürgerliche Gesetzbuch bewertet diesen Sachverhalt als Annahmeverzug und erlaubt dem Geschädigten seinen Verlust in voller Höhe ohne Verpflichtung der Nachleistung dem Vertragspartner in Rechnung zu stellen, wenn es ihm nicht möglich ist, diese Terminlücke kurzfristig zu schließen. Bei Kindern und Jugendlichen haften die Erziehungsberechtigten.

Zur Berechnung des Ausfallschadens werden der tatsächliche Lohn, die Lohnnebenkosten und weitere arbeitszeitbezogene Pflichtabgaben sowie die anteiligen Raumkosten einschließlich objektbezogener Gebühren (GEZ, GEMA) herangezogen, nicht jedoch Material, Wasser und Energie.

Pro 60 Minuten sind das bei uns 41,00 €. Bitte beachten Sie Ihre Termine, sagen Sie Bescheid, falls etwas dazwischen kommt, und geben Sie Ihrer Friseurin oder Kosmetikerin die Möglichkeit, die Lücke zu füllen und anderen Kunden diesen Termin zu geben. Nichts ist schlimmer, als den halben Tag nur vergeblich warten zu müssen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Ihre Salonteam von Erlebnis Schönsein.